

介護サービス利用情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当事業所は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

介護サービス利用情報

★ ご自身のサービス利用情報やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、職員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要はありません。

介護サービス利用情報の開示

★ご自身のサービス利用記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、職員に開示をお申し出下さい。開示・謄写に必要な実費を頂きますので、ご了承下さい。

個人情報の内容訂正・利用停止

★個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。

★当事業所は保有する個人情報（サービス利用情報）が事実と異なるお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出下さい。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

★個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

★サービス提供のために利用する他、施設運営、教育訓練、研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は別紙に記載します。

★当事業所は医療職および介護職等の研修施設に指定されており、研修・養成の目的で、介護・医療専門職等の学生等が、診療、看護、介護などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

★利用予定の変更、介護給付・保険所等の確認後、緊急性を認めた内容について、患者さんご本人に連絡する場合があります。ただし事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。

★一度出された希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口

★ご質問やご相談は、担当者または以下個人情報相談窓口をご利用ください。

個人情報相談窓口 管理者 吉永 伸子

末吉ヘルパーステーション 開設者 高原 篤弘